



# ハンドパン レンタルの規約概要

## レンタル料金

ハンドパンの月額レンタル料金は10,000円(税込)です。ご利用は月単位の自動更新となります(解約のお申し出がない限り、毎月自動的に継続・決済されます)。レンタル開始から11か月間ご利用を継続した場合、レンタルハンドパンを返却し、特典として「新品 Beginner Scale ハンドパン」と交換いたします。

## お支払い方法について

1. 月額レンタル料 (¥10,000) クレジットカードによる自動引き落としとなります(クレジットカード決済)。
2. 初期費用 (保証金 + 配送料) 以下の指定銀行口座へのお振り込みをお願いいたします。
  - 銀行名: GMOあおぞらネット銀行 (0310)
  - 支店名: 法人営業部 (101)
  - 口座種別: 普通
  - 口座番号: 1270583
  - 名義: MASH株式会社(マッシュ(カ))

## レンタル料金に含むもの

- ハンドパン本体
- (付属品) ハンドパンケース、ハンドパンケアオイル、梱包用BOX、マイクロクロス

## レンタル期間と返却日について

お客様はレンタル終了日までにMASH handpan.の手元に届くよう発送してください。

(例) レンタル期間1ヶ月の場合

- レンタル開始日: 2025年5月1日(木)
- レンタル終了日: 2025年6月1日(日) ← この終了日までに到着するよう発送。
  - お客様の都合により開始日の受け取りが遅れた場合、期間の延長はしません。

## 配送料

配送にかかる費用は往復お客様の負担とします。

- 初回発送時: 配送をご希望の場合、一律4,000円を保証金と合わせて銀行振込にてお支払いください。

- ご返却時：お客様による元払い発送(お客様負担)となります。

## 保証金

レンタル開始前に保証金として、30,000円を銀行振込にてお支払いが必要です。ハンドパン返却し状態確認後、指定口座へ返金いたします。

## 11ヶ月後の特典・新品交換について

レンタル開始から11ヶ月間ご利用を継続した場合、お手元のレンタルハンドパンをご返却いただき、代わりに「新品 **Beginner Scale** ハンドパン」と交換してそのままお受け取り(所有)いただけます。(※レンタル品と新品の交換となります。)

## レンタル期間の延長

レンタル期間の延長は自動更新となります。解約の申し出がない限り、自動的に期間が更新されます。

## 返却の遅滞に関する遅延損害金

1. お客様はMASH handpan.への返却が遅れた場合、規定の遅延損害金を直ちに支払うものとします。
2. 返却が遅れることが分かった時点で直ちに連絡するものとします。事前に連絡した場合と無断で延長した場合の遅延損害金が異なります。
3. 遅延損害金はレンタル終了日を過ぎて、1日2,000円(税込)の計算とします。

## 滅失・毀損

1. 返却までにハンドパンまたは付属品が滅失・毀損したときは、直ちにその旨を連絡しMASH handpan.の指示に従うものとします。
2. 本レンタル期間中に第三者またはお客様の過失の有無に関係なく、いかなる事由によっても本物件及び付属品が滅失・毀損した場合、MASH handpan.が以下の例を元に請求する修理代金を含めた損害金または買取金をお客様は直ちに支払うものとします。

※請求例

- 補修可能なチューニングのズレ: 30,000円
- 修復可能な大きな凹み: 50,000円
- 紛失、修復不可能な場合は甲が販売している価格で買取。
- ハンドパン配送用に使う梱包用BOXは何度も配送用で使用するので、配送によるダメージや破損はお客様は負担しません。
- お客様の過失による場合はお客様が同等の梱包を用意するかMASH handpan.がお客様に別の梱包BOXを送ります。その際の配送費用は往復お客様負担となります。
- お客様自身で用意した梱包で配送中に物件の破損等があった場合はお客様の責任となり、修復にかかる費用や買取の責任はすべてお客様が負うものとします。

3. お客様は修理代金、買取料金等にかかる費用は本プランのレンタル料金と差し引きできないことを了承するものとします。またいかなるタイミングでも期間を変更、中途解約の返金等の請求ができないことを了承するものとします。
4. 前項について、通常使用に基づく小傷や汚れは対象外とします。但しその判断はMASH handpan.によります。

## 届出事項

お客様はレンタル期間中に氏名、住所、電話番号、メールアドレスが変更となった場合には、直ちにその旨を届け出るものとします。

## 禁止事項

お客様は以下の行為をしてはならないものとします。(1) 本規約の文面を書き換える行為。(2) 物件を第三者に販売、譲渡、転貸すること、またはそれに準ずる行為。(3) 物件の改造、分解、修理、消耗品以外の部品交換を行うこと。(4) その他甲の定める使用方法、管理方法に反する行為。

## 中途解約

1. レンタル期間中に中途解約はできません。物件の返却はできますが日割り精算等、一切の返金はできないものとします。また途中で期間を短くする他のプランへの変更もできません。
2. 但し物件が配送中のトラブルによりチューニングのズレが生じた場合は、白紙解除、返金もしくは物件、期間の変更ができるものとします。

## 免責事項

1. レンタル期間中にお客様の過失に関係なく本物件を原因とする第三者に損害を与えた場合、お客様の責任と負担で解決し、MASH handpan.はその責を一切負わないものとします。

## その他

1. 本期間中に当該レンタルプランの料金の改定やサービスの変更があった場合、本規約事項を優先するものとし双方ともに料金の差額を請求できないものとします。またお客様はそれにかかる損害が生じた場合でもMASH handpan.は一切の責任を負わないものとします。

## ハンドパン使用・管理方法

- ハンドパンは手の指で演奏する楽器です。ステックやマレットなど、手以外のものでも絶対に叩かないでください。
- 張り手やグーパンチでガンガンと強く叩かないでください。音がずれる原因となります。
- ハンドパンはとても繊細な楽器で、基本は人差し指や親指1本だけを使って優しく叩きます。
- 指輪、ブレスレットなど手周りの装飾品は必ず外してから使用してください。キズや音がずれる原因になります。
- 第三者が使用させるときは特に注意してください。ハンドパンの取り扱いを知らない方が叩くと破損の原因になります。
  - お客様以外の使用による破損の場合であっても責任は全てお客様に帰属します。
- 打面を下に置かないでください。一点の場所に圧力がかかると変形しチューニングがずれます。
- 汗や海水が付着して放置すると簡単に錆びる原因になります。必ず付属のメンテナンスオイルでケアしたり塩分や水気が無いきれいな状態を保ってください。
- 直射日光が当たる場所での演奏、保管は厳禁です。ハンドパンの素材は鉄やステンレスであり、とても熱を吸収しやすく音がずれる原因となります。
- 湿気の強い場所(押入れや外の倉庫、車内など)で保管しないでください。サビの原因になります。
- 雨水などや水に濡らさないでください。サビの原因になります。
- 家の中ではケースに入れず打面を上にして保管してください。保管中に椅子や棚からの落下や、携帯などの小物を落下させることにより大きな破損になる事があります。
- お子様やペットがいる方は保管場所に気をつけてください。子供が乗り、音がずれてしまったり、犬や猫が引っかいてキズが付く場合があります。

### 付属品/ハンドパンケース、メンテナンスオイル、梱包用BOXの取り扱いについて

#### ハンドパンケース

- ケースに入っていたとしても100%ハンドパンを保護してくれるとは限りません。お客様は大切に使用、持ち運びをしてください。

メンテナンスオイル ハンドパンを長期的に良い状態を保持するには定期的なメンテナンスが必要になります。特に表面が乾いている状態はサビ、音質の変化の原因になります。オイルのコーティングによって酸素との結合をカバーします。

#### ◎使用方法

- ハンドパンケアオイルを適量ハンドパンに直接かけます(スプレーボトル [3~4プッシュ])
- 付属されてるマイクロクロスでオイルをハンドパン全体に伸ばします
- お好みに合わせ軽くオイルを拭き取ります

#### ◎注意事項

- ハンドパンを回したり立てたりするので、タオルや座布団で保護してください
- ハンドパンの内部には本オイルを使用しないでください

- 使用頻度は季節や場所、素材や演奏頻度で異なります。オイルが乾燥して表面がカラカラにコーティングされていない状態になったらメンテナンスのタイミングです
- 大まかな目安として、室内のみで毎日2,3時間使用で夏は週1回、冬は2週間に1回程度。

#### 梱包用BOX

- ハンドパン配送用に使う梱包用BOX。何度も配送用で使用するので配送によるダメージや破損はお客様は負担しない。
- お客様の過失による場合はお客様が同等の梱包を用意するか甲がお客様に別の梱包BOXを送る。その場合の配送費用は往復お客様負担。
- お客様自身で用意した梱包で配送中に物件の破損等があった場合はお客様の責任となり修復や買取の責任はすべてお客様が負うものとする。